



VAŠE ŠELMA V REALITNÍ DŽUNGLI

DŮVĚRA | VÝKON | LASKAVOST

Pro klienty Zprostředkovatele nebo potencionální klienty Zprostředkovatele a jejich zástupce, zaměstnance či jimi určené kontaktní osoby

Účel a právní základ zpracování

Účelem a právním základem zpracování osobních údajů klientů Zprostředkovatele je řádné projednání,

uzavření a plnění smlouvy uzavřené mezi Zprostředkovatelem a příslušným klientem.

Účelem a právním základem zpracování je též plnění zákonných povinností Zprostředkovatele spojených zejména s povinnostmi realitního zprostředkovatele podle zákona 39/2020 Sb., o realitním zprostředkování.

Účelem zpracování je též poskytování realitních služeb a zprostředkování a poskytováním finančních, pojišťovacích, investičních či jiných služeb Zprostředkovatele a jeho obchodními partnery a dále marketingové a obchodní účely Zprostředkovatele a jeho obchodních partnerů, včetně zasílání obchodních sdělení formou SMS či e-mailem. Právním základem zpracování je v těchto případech souhlas subjektu údajů udělený Zprostředkovateli nebo jejímu obchodnímu partnerovi, ve kterém (potencionální) klient výslovně souhlasil s předáním údajů Zprostředkovateli.

Zdroj, ze kterého osobní údaje pocházejí

Zprostředkovatel získává údaje přímo od (potencionálních) klientů a v některých případech též od svých obchodních partnerů.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

V případě, že se jedná o klienta zprostředkovaného Zprostředkovateli jeho obchodním partnerem, Zprostředkovatel zpracovává:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, příp. titul, datum narození, IČO)
- kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefon).

V případě, kdy se jsou osobní údaje poskytovány Zprostředkovateli přímo klientem, Zprostředkovatel zpracovává také:

- rodné číslo, obchodní firmu FO
- lokační údaje (adresa místa trvalého pobytu, sídla, ev. doručovací adresa)
- údaje o průkazu totožnosti
- údaje o bankovním účtu
- identifikace reality

Příjemci osobních údajů

Údaje klientů Zprostředkovatele mohou být předávány v souvislosti s plněním zákonných či smluvních povinností Zprostředkovatele následujícím příjemcům: orgány dohledu nad realitními

zprostředkovateli (Ministerstvo pro místní rozvoj, Finanční analytický úřad apod.), orgány daňové správy, soudy či další orgány veřejné správy ČR (v rámci výkonu jejich působnosti).

Zpracováním osobních údajů klientů mohou být pověřeni následující zpracovatelé: realitní makléři nebo obchodní zástupci Zprostředkovatele, poskytovatelé (mzdového) účetnictví či personalistiky, daňoví či právní poradci, poskytovatelé informačních a databázových systémů užívaných Zprostředkovatelem, poskytovatelé kancelářských služeb.

Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje potencialních klientů jsou uchovávány po dobu trvání jednání, přípravy a vyjednávání podmínek eventuální smlouvy s potencialním klientem a dále ještě po dobu, kdy mohou být uplatněna jakákoliv práva z těchto smluvních vztahů vyplývající nebo s nimi související.

Osobní údaje klientů Zprostředkovatele jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále ještě po dobu, kdy mohou být uplatněna jakákoliv práva z těchto smluvních vztahů vyplývající nebo s nimi související.

Osobní údaje vtělené do dokumentů, pro které jsou zvláštními právními předpisy předepsány delší archivační doby (zejména daňové či účetní doklady), jsou uchovávány po takto stanovené delší archivační doby.

Osobní údaje (potentialních) klientů zpracováváné na základě uděleného souhlasu subjektu údajů jsou zpracovávány po dobu trvání souhlasu, přičemž standardní doba poskytnutí souhlasu činí 3 roky, nedojde-li ze strany (potentialního) klienta k jejímu prodloužení.

Požadavek poskytnutí osobních údajů

V rozsahu, v jakém je zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění zákonné povinnosti Zprostředkovatele, případně pro přípravu, uzavření a plnění (včetně vymáhání) smlouvy mezi Zprostředkovatelem a klientem (bývalým klientem), je poskytnutí osobních údajů klienta zákonným či smluvním požadavkem. Pokud osobní údaje nebudou poskytnuty, nemůže dojít ke vzniku příslušného smluvního vztahu, resp. k čerpání služeb u Zprostředkovatele.

V případě zpracování údajů na základě souhlasu subjektů údajů je poskytnutí souhlasu zcela dobrovolné.